

INSULA INFORMA

TRIMESTRALE N° 16 ANNO V - Sped. in A. P. 45%, art. 2 c. 20/b L. 662/96 - DCI/VE - In caso di mancato recapito restituire all'Ufficio di C.M.P. MARCO POLO VENEZIA detentore del conto, per la restituzione al mittente che si impegna a pagare la relativa tariffa

Ascoltare per migliorare

A Venezia, pratiche quotidiane "piccole" e "grandi" si trovano intrecciate, aggrovigliate, contrastanti in un vero e proprio *corpo a corpo*, dove emergono priorità e valori diversi, diversi sforzi da far propri e da pretendere, diversi modi di tollerare peculiari difficoltà e - chissà? - anche di godere infine di un comune risultato. Nessuno più dei tecnici e degli operai che lavorano per Insula sul grande programma di manutenzione urbana straordinaria in atto nel centro storico e nelle isole, il cui impatto sul territorio è vigoroso e visibile, conosce le difficoltà ma anche la "umanità" di un lavoro a contatto continuo con i cittadini. Come va dato atto ai cittadini della loro pazienza, e anche del loro interesse e partecipazione ai lavori nei quali "incrociano", va dato altrettanto atto ai tecnici e agli operai che lavorando, come più volte si è rilevato, "tra i piedi e sotto gli occhi della gente" hanno imparato a rispettarne taluni risentimenti, a sopportarne alcuni sguardi infastiditi se non torvi (specie dei commercianti dirimpettai), ottenendo spes-



so in cambio ammirazione e gratitudine, da chi osserva la cura e l'affezione con cui operano. È curioso ascoltare l'amichevole battibecco che talvolta si svolge tra soggetti dalla diversità idiomatica (trevisano, friulano, veneziano ma anche siciliano, pugliese, ecc.), tra operai e bottegai, geometri con il casco e passanti cittadini, spesso anziani, curiosi o critici, che ricordano "com'era prima" o "come si faceva una volta"...

Ma il massimo della "dialettica" avviene, anzi scoppia, quando i cantieri sono chiusi e deserti, nel silenzio delle deserte notti veneziane, rotto solo dal rumore dell'acqua che filtra dalle ture o dalle palancole o di qualche ritmico ansimare di pompa. Dove? Nei concitati

consigli di quartieri dove si scatena una ridda di suggerimenti e rivendicazioni, critiche e apprezzamenti, senso pratico e strumentalizzazione.

I cantieri presidiati da Insula nell'ambito degli interventi di manutenzione urbana straordinaria, affidati ad essa dal Comune di Venezia, pongono con grande vivacità questi problemi. Ed è per questo che, alle prescritte finalità di ottimizzazione operativa, tecnico-scientifica ed economica del servizio si sono affiancate progressivamente la necessità e l'obiettivo di un dialogo fitto con la città, intesa tanto nel suo insieme, come pluralità di attori istituzionali, culturali, sociali ed economici, quanto nelle sue componenti fondamentali, ovvero nella figura delle persone che quotidianamente la percorrono e utilizzano in modi diversi. Cittadini residenti e operatori economici, in particolare, rappresentano un universo di interlocutori che da subito s'è trovato immerso nel concreto degli interventi e progressivamente, con uno sforzo di sempre maggiore sistematicità, è stato coinvolto attraverso le istituzioni dei Consigli di

Sommario

• Ascoltare per migliorare	1-2
• Progetto <i>customer satisfaction</i>	2
• Flash sui cantieri	3
• Interventi eseguiti, in corso e in programma	4-5
• Un altro anno di lavori e progetti	6
• Com'era... com'è	7
• Vita di Insula	8
• Notizie dai Soci	8

continua a pag. 2

Quartiere e delle Associazioni di categoria. In un'ottica di perfezionamento dei suoi servizi e della comunicazione con la città, Insula con l'aiuto di una società di consulenza specializzata ha elaborato un progetto sistematico di consultazione di questi interlocutori intorno alla qualità del servizio cui la Società adempie.

L'indagine avviata si ispira alle tecniche di valutazione della soddisfazione del cliente, mutate dal marketing aziendale per valutare la qualità di servizi e di prodotti, secondo una metodologia nota con il termine anglosassone di "customer satisfaction". Essa parte dalla costruzione e distribuzione di un questionario destinato ad un campione rappresentativo di cittadini e operatori economici, cui si chiederà, nel rispetto della privacy, di rispondere ad alcune questioni relative alla conoscenza del servizio. I cittadini riceveranno il questionario via posta, mentre gli operatori saranno intervistati da personale qualificato, cooptato attraverso le convenzioni esistenti con le università veneziane. Associazioni di categoria e Consigli di Quartiere

saranno a loro volta consultati via Internet, attraverso un sistema di posta elettronica, che si trasformerà in seguito in un sito Internet destinato a conformarsi come "sistema d'ascolto permanente".

Dal punto di vista societario il progetto ha come finalità la definizione delle aree critiche segnalate dalle tipologie di utenti consultate e la valutazione delle azioni necessarie per il miglioramento del servizio.

Da un punto di vista più generale, il progetto rappresenta un passo verso l'elaborazione di una cultura condivisa della salvaguardia della città. Convergono in questo senso le esigenze manifestate da alcuni interlocutori civici, come i Consigli di Quartiere e le Associazioni di categoria, intorno all'opportunità di diffondere più capillarmente l'informazione sulla manutenzione urbana straordinaria, e l'esigenza operativa di Insula di trovare nel cliente "cittadino" un interlocutore attivo, capace di collaborare responsabilmente alla cura della città.

(c.f.)

Progetto customer satisfaction

Le aziende di successo sono quelle in grado di mantenere nel tempo i loro "clienti"; soddisfare un cliente significa renderlo fedele e la *customer satisfaction* diventa l'indice che misura la capacità dell'impresa di rispondere alle esigenze del proprio mercato e quindi di produrre risultati e, conseguentemente, di durare nel tempo. Paradossalmente il migliore cliente è quello che si lamenta: un cliente che esprime la propria insoddisfazione consente all'azienda di ottenere un riscontro del proprio operato. Partendo da questi presupposti e con la consapevolezza che il miglioramento delle proprie attività passa anche attraverso un confronto con la città, Insula ha avviato un'indagine volta a valutare il livello di soddisfazione dei cittadini (abitanti e realtà economiche locali) coinvolgendo in questo i consigli di quartiere e le associazioni di categoria.



Obiettivi del progetto

- Comprendere come i cittadini percepiscono l'organizzazione di Insula e l'impatto dei lavori eseguiti;
- individuare le aree di insoddisfazione e i progetti di miglioramento necessari in relazione a quanto emerso dall'indagine.

Modalità di svolgimento

L'avvio di questa ricerca coincide con la costituzione di alcuni gruppi di "interlocutori rappresentativi" (cittadini/consigli di quartiere, operatori economici/associazioni di categoria) con i quali mettere a fuoco i servizi forniti dalla Società da sottoporre a indagine.

Sulla base di quanto emerso, verranno definiti la struttura e i contenuti dei questionari, sottoposti attraverso vari canali ai nostri "clienti", in modo da raccogliere un numero di risposte che sia rappresentativo:

- interviste dirette agli operatori economici (commercianti, albergatori, gondolieri, trasportatori, ecc.) direttamente coinvolti in cantieri in realizzazione o di recente chiusura;
- invio postale ai cittadini, anche in aree non coinvolte dai cantieri di Insula;
- invio per posta elettronica alle associazioni di categoria e ai CdQ per una loro compilazione/raccolta informatizzata.

L'uso della posta elettronica verrà sostituito, in una seconda fase del progetto, da un collegamento a un apposito sito internet (customer WEB) che verrà utilizzato in maniera continuativa per l'indagine sulle associazioni o su altri interlocutori dell'area politica.

L'elaborazione dei risultati dovrà poter consentire di focalizzare l'attenzione sulle principali aree di insoddisfazione e sui servizi da potenziare/sviluppare per poi pianificare nel dettaglio e attuare i progetti di miglioramento.

Tempi di realizzazione

Avviato con l'inizio del 2002, il programma sta per entrare nella fase relativa all'invio del questionario: verrà completato entro giugno con la presentazione dei risultati delle indagini. Entro la fine dell'anno verranno poi pianificate e attuate le eventuali azioni di miglioramento.

Flash sui cantieri

Collettore fognario Burano-Sant'Erasmo: completata bonifica da ordigni esplosivi e residui bellici e la bonifica archeologica lungo il tracciato di progetto del collettore. In tale ambito, il 30 gennaio il nucleo SDAI della Marina Militare di Ancona ha rimosso, e successivamente trasportato e fatto brillare in mare, un ordigno bellico inesplosivo (una granata tedesca di calibro 150 mm) ritrovato presso il canale del Crevan davanti a Sant'Erasmo.

Fondamenta de la Tana: conclusi nel mese di dicembre 2001 i lavori di ricostruzione del muro di sponda; su richiesta di Vesta spa è stato realizzato il sifone della rete antincendio in corrispondenza di ponte Novo.

Stazioni mareografiche: chiusi i lavori di costruzione delle stazioni mareografiche alla darsena della Misericordia e a Burano progettate in collaborazione con il Centro Previsioni e Segnalazioni Maree del Comune di Venezia.

Insula di San Giacomo dell'Orio: completati gli interventi nel 1° tratto di rio San Boldo e nel 2° tratto di rio del Megio; attualmente si sta intervenendo su ponte del Megio e con lo scavo a umido in rio di San Giacomo dell'Orio e nel 2° tratto di rio San Boldo. Avviata la progettazione integrata per corte Mariani e, su richiesta dell'amministrazione comunale, la progettazione per la pulizia del collettore fognario, la razionalizzazione del sottosuolo e la predisposizione della rete antincendio per calle del Megio.

Insula di San Giovanni in Bragora, 2° lotto: eseguiti il risanamento del 1° tratto di rio di Santa Giustina e lo scavo a umido dei rii di San Lorenzo e dell'Osamarin. Sono in corso i lavori nel 2° tratto dei rii di Santa Giustina e dei Greci.

Insula di Santa Maria Formosa: conclusi i lavori di risanamento di rio del Fontego dei Tedeschi. Si sta completando il risanamento del 1° tratto di rio della Guerra e il restauro dei ponti dell'Olio e Corona.

Insula di Santo Stefano: completato il risanamento dell'ultimo tratto di rio del Duca, è in fase di ultimazione anche quello di San Vidal. Restaurati ponte San Maurizio e la passerella di Cà Garzoni, attualmente si sta operando su ponte Giustinian.

Insula di San Trovaso: eseguiti i lavori nel 1° tratto di rio della Toletta, si procede ora nel 4° tratto di rio del Malpaga, nel 2° tratto del rio della Toletta e nell'incrocio tra i rii del Malpaga e delle Romite. Completato l'intervento su ponte Malpaga, si sta intervenendo su ponte delle Turchette.

Pellestrina: terminati i lavori di collegamento della rete fognaria dell'isola al depuratore del Lido, è iniziato il risanamento igienico-sanitario delle calli dell'abitato: sono in corso gli interventi nelle calli Cai, Nori, Gnognoli e Bizzarri a Pellestrina e in calle Monari a San Pietro in Volta.

Percorso dei Tolentini: concluso il 3° settore (rio del Malcanton) e il restauro statico di ponte della Croce. Continuano i lavori del 4° settore (lungo Salizzada San Pantalón) e recentemente avviati anche quelli del 2° (rio del Gaffaro).

Rio terà San Polo: completati i lavori di pulizia del collettore, intervento attuato con tecnologie innovative per Venezia;

attualmente si sta sviluppando il rilievo tridimensionale propedeutico alla progettazione della riattivazione idraulica del rio terà.

Rio dell'Arsenale: intrapresi nel mese di marzo i lavori che prevedono la risagomatura dell'alveo del canale, la manutenzione e il restauro dei muri di sponda, la riedificazione di ponte del Paradiso e il rifacimento della pavimentazione di ponte dell'Arsenale. Esecutrice è l'associazione temporanea Consorzio Ravennate delle cooperative produzione e lavoro e l'impresa Lamaport srl, direttore lavori l'ing. Renato Vitaliani e responsabile intervento il geom. Giuliano Molon.

Rio terà San Leonardo: avviate nel mese di marzo le opere di rifacimento della condotta dell'acquedotto e della rete per lo smaltimento delle acque meteoriche, il riordino dei sottoservizi e il recupero altimetrico dell'area di viabilità pubblica. L'impresa esecutrice è Durante srl, direttore lavori l'ing. Diego Semenzato e responsabile intervento l'ing. Dino Cimoli.

Fra Mauro, Murano: iniziate nel mese di febbraio le opere di urbanizzazione e di risanamento igienico-sanitario. Esecutrice è l'associazione temporanea Rossi Renzo Costruzioni srl e Eco.Stille srl, direttore lavori e responsabile intervento l'ing. Lorenzo Bottazzo.

Ponte Pontinello e San Mauro, Burano: iniziati nel mese di gennaio i lavori di ricostruzione del ponte San Mauro. L'impresa esecutrice è Azin Asfalli srl, direttore lavori e responsabile intervento l'ing. Juris Rossi.

Scavo in presenza d'acqua, Lido: nel mese di febbraio iniziato lo scavo dei canali interni per un totale di 21.000 mc di fanghi; a tale intervento seguirà la manutenzione dei muri di sponda. L'impresa esecutrice è la Cooperativa San Martino srl; progettista, direttore lavori e responsabile intervento il geom. Vittorio Bergamo.

Teatro Malibrán, 3° lotto: aperti nel mese di marzo i lavori di sistemazione e rialzo della pavimentazione, razionalizzazione dei sottoservizi e ripristino della fognatura di campello del Milion e dei sottoporteghi del Teatro e del Milion. Esecutrice è l'Impresa Costruzioni Pacella, direttore lavori il geom. Riccardo Fontana e responsabile intervento l'ing. Lorenzo Bottazzo.

Appalti: assegnato l'appalto per la ricostruzione di ponte dei Lavraneri, che collega l'isola della Giudecca con Sacca Fisola; esecutrice è l'Ati Rossi Renzo Costruzioni srl e Gregolin Lavori Marittimi srl. Avviato nel mese di marzo l'appalto per i lavori di risanamento dell'insula di Santa Maria Mater Domini. E in corso di assegnazione l'appalto di progettazione per la realizzazione del collettore primario per le fognature di San Pietro in Volta.

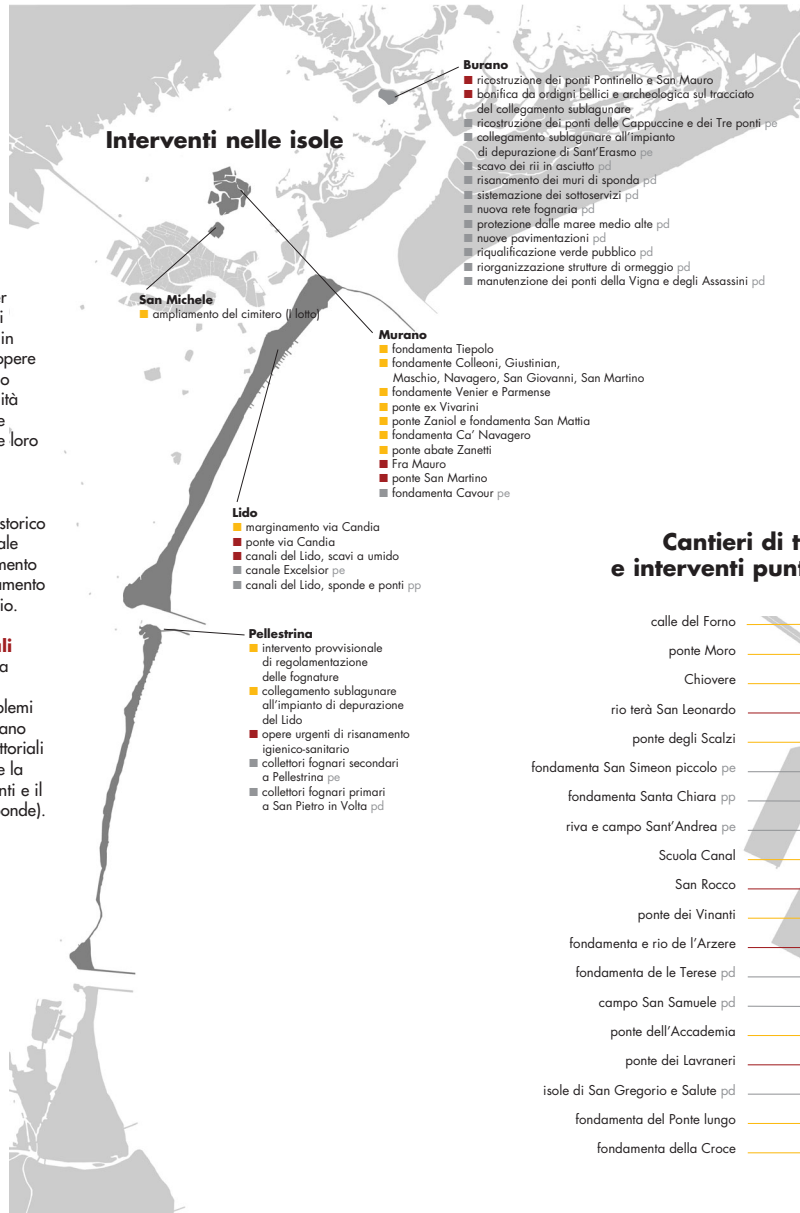
Approvazione dei progetti: approvato il 21 dicembre 2001 dalla Commissione per la Salvaguardia di Venezia il progetto definitivo per il risanamento complessivo dell'isola di Burano; approvato nel mese di febbraio 2002 il progetto definitivo per il restauro dei muri di sponda di fondamenta San Simeon Piccolo; attualmente è in corso la progettazione esecutiva.

Progettazione: conclusa la progettazione esecutiva del restauro dei muri di sponda di canale Excelsior (Lido) e del rifacimento e rialzo della pavimentazione di calle Groppi: a breve verranno avviati i relativi iter di appalto.

Interventi eseguiti, in corso e in programma

- lavori eseguiti
- lavori in corso
- lavori in progetto
- pp – preliminare
- pd – definitivo
- pe – esecutivo

Interventi nelle isole



cantiere d'acqua

Intervento, attuato per ambiti territoriali detti insulae, che affronta in modo sistematico le opere finalizzate al ripristino della piena funzionalità idraulica, strutturale e igienica dei rii e delle loro sponde.

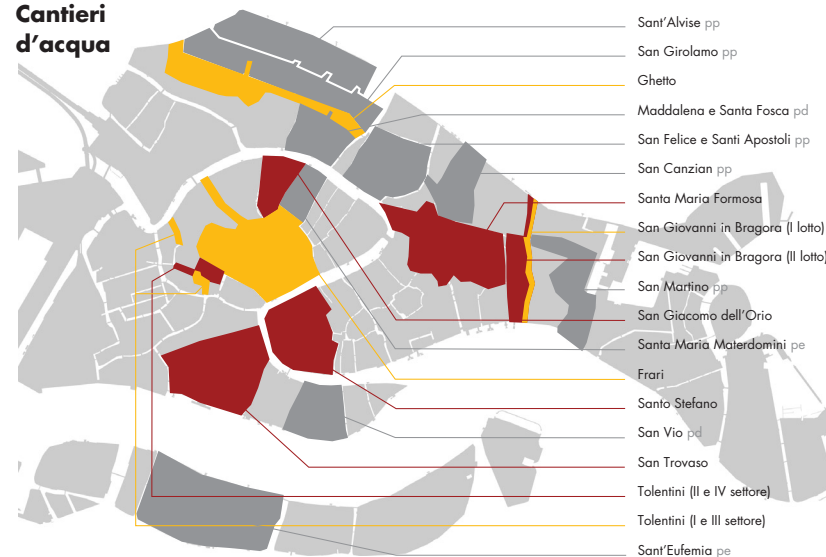
cantiere di terra

Intervento nel centro storico che riguarda il radicale ripristino e l'adeguamento del sistema di collettamento e smaltimento fognario.

interventi puntuali

Opere determinate da motivi di urgenza e da problemi di sicurezza, riguardano solo alcune azioni settoriali (per la maggior parte la ristrutturazione di ponti e il consolidamento di sponde).

Cantieri d'acqua



Cantieri di terra e interventi puntuali



Un altro anno di lavori e progetti

Si è giunti all'ottavo anno dall'avvio del "progetto integrato rii" e al quinto da quando opera Insula. Il 2001 è stato un altro esercizio assai positivo con un valore della produzione di lavori di manutenzione di 25,5 milioni di euro (20,3% in più del 2000) e una produzione di servizi (progettazione, servizi informativi territoriali, ecc.) di 9,1 milioni di euro (stime di bilancio).

Durante il 2001 sono stati conclusi tre grandi cantieri integrati (San Giovanni in Bragora 1° lotto, Chiovere, Pellestrina collegamento depuratore Lido) e numerosi interventi puntuali (fondamenta Ca' Navagero a Murano, campiello del Teatro Malibran, muro di sponda della Scuola Canal, il mercato di Rialto, vari scavi in presenza d'acqua). Molti altri cantieri sono stati aperti nel frattempo, i cui lavori proseguiranno nel 2002 e oltre. Le insule attualmente in corso nel centro storico sono cinque (Santa Maria Formosa, Santo Stefano, San Trovaso, San Giacomo dell'Orio e San Giovanni in Bragora 2° lotto), mentre continua l'intervento integrato ai Tolentini. Inoltre, su richiesta dell'Amministrazione comunale, in rio di Noale è stata eseguita un'opera di presidio per la messa in sicurezza di palazzo Gottardi, prospiciente il rio in questione; il corpo dei lavori si svilupperà invece nel 2002, con più stralci esecutivi al fine di effettuare il

risanamento e il miglioramento delle strutture spondali pubbliche e private dalla confluenza in Canal Grande sino al canale delle Fondamenta Nuove.

Altrettanto proficua l'attività progettuale, in buona parte svolta all'interno di Insula. Particolarmente significativa quella relativa alle opere di risanamento igienico-sanitario (i cantieri di terra), che hanno visto la definizione degli interventi dell'isola di Pellestrina (3 lotti di opere urgenti e il 1° lotto dei collettori secondari), di Fra' Mauro a Murano e Borgoloco Pompeo Molmenti a Santa Maria Formosa.

Durante il 2001 è proseguito l'iter di approvazione del progetto relativo alle opere previste dall'accordo di programma per l'isola di Burano (un vasto intervento di risanamento igienico-sanitario e di difesa dalle maree medio-alte), ottenendo i pareri positivi dalla Commissione per la valutazione di impatto ambientale della Direzione per la tutela dell'ambiente della Regione Veneto, dalla Commissione tecnica regionale, dalla Commissione per la Salvaguardia e dalla Soprintendenza per i Beni Architettonici e il Paesaggio. Appena completato l'ultimo passo di questo lungo iter, cioè l'approvazione del progetto definitivo da parte dell'Amministrazione comunale, potrà iniziare una delle principali attività della società, che si articolerà nel corso

di nove anni in stralci integrati secondo la tempistica prevista dallo studio di impatto ambientale.

Nel complesso, durante il 2001, sono stati completati 23 progetti definitivi e 24 progetti esecutivi per un valore complessivo di opere per oltre 75 milioni di euro, dei quali oltre 37 milioni di euro relativi ai progetti esecutivi da avviare all'appalto.

Per quanto concerne l'appalto dei lavori, nel corso del 2001 sono state espletate ben 23 gare per un totale di 32,7 milioni di euro.

L'avanzamento del "progetto integrato rii"

Il "progetto integrato rii", come è noto, è finanziato con mutui a provvista dilazionata, su fondi assegnati dalla legge 139/92 al Comune di Venezia. A una parte del fabbisogno concorre la Regione Veneto, con finanziamenti a essa assegnati dalla stessa legge speciale per la salvaguardia di Venezia. La disponibilità finanziaria che l'Amministrazione comunale ha stanziato per il "progetto integrato rii" dal 1993 a tutto il 2001 è di oltre 186 milioni di euro. In questo ambito, la quota di finanziamento gestita da Insula è di 160 milioni di euro, di cui al momento risultano impegnati circa 137 milioni di euro (85,5% del finanziato), a fronte di contratti già stipulati. La restante quota finanziata sarà interamente impegnata entro il primo semestre del 2002. L'avanzamento economico del "progetto integrato rii" è misurabile attraverso la spesa effettuata che ha raggiunto, dall'avvio della società, circa 98,8 milioni di euro, pari al 72,1% dell'impegnato.

Il progressivo incremento della capacità di spesa dimostra il miglioramento conseguito in termini di efficienza e i valori assoluti raggiunti testimoniano il grande sforzo organizzativo operato dalla società in poco tempo, considerate le notevoli difficoltà logistiche che il lavoro di Insula comporta.

Nei grafici, gli indicatori fisici rendono sicuramente più esplicito l'avanzamento del "progetto integrato rii".

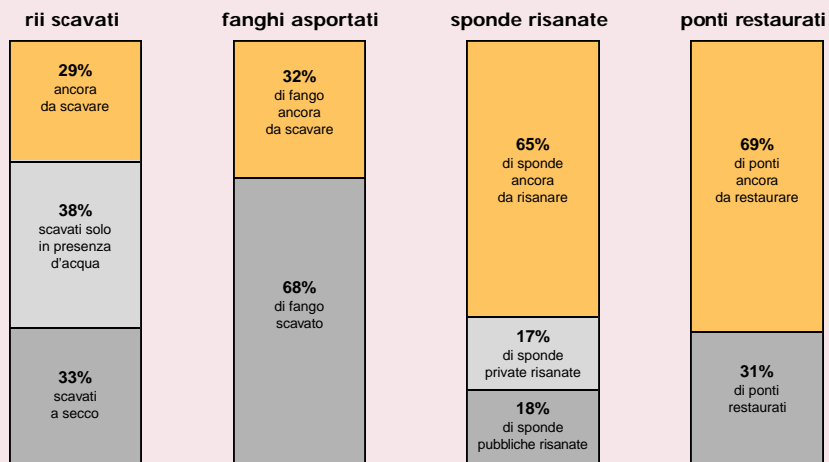
Il 68% del fango in esubero è già stato rimosso, una percentuale riferita, ovviamente, alla situazione censita prima dell'avvio del "progetto integrato rii"; nel frattempo del nuovo fango si è sedimentato sul fondale dei rii già scavati e non.

Per quanto riguarda gli interventi sulle sponde è da evidenziare che la quantità fisica non sempre è correlata alla complessità e al costo. I tratti di rio con le relative sponde che sono stati risanati, nell'arco di quest'ultimo anno, hanno presentato diversi gradi di complessità logistica, temporale e tipologica (Tolentini, Santa Maria Formosa, Ca' Navagero, San Trovaso). Molti interventi, inoltre, hanno richiesto l'estensione dei cantieri in calli e in aree limitrofe, per dare risposta alle necessità di rinnovo delle reti dei sottoservizi funzionali alla realizzazione degli interventi di 1° fase.

Nel complesso, il 51% delle sponde pubbliche, il 26% di quelle private e il 31% dei ponti, sono dati indicativi dell'avanzamento del "progetto integrato rii", in linea con il Piano Programma del 1994.

(l.t.)

Progetto Integrato Rii: stato di avanzamento al 31 dicembre 2001



Com'era



Com'è



Rio dei Tolentini, restauro del ponte della Croce

Vita di Insula

■ Il 27 febbraio, presso Ca' Farsetti, si è svolta una conferenza stampa – coordinata da Guido Molledo, direttore delle Relazioni esterne e comunicazione del Comune di Venezia – per presentare il sistema informativo territoriale per la manutenzione urbana della società e il progetto avviato per rendere disponibile con tecnologia Internet il sistema.

Sulla base di una cartografia aggiornata del territorio, verranno a breve forniti agli enti operanti sulla città e ai cittadini dati territoriali di pubblica utilità e in particolare informazioni sulla viabilità sia acqua che pedonale con la ricerca dei percorsi ottimali in relazione a varie situazioni (maree, profondità dei canali, cantieri aperti), oltre alla ricerca per anagrafico e schedatura dei ponti.

Introdotta da Paolo Gardin, amministratore delegato, l'avanzamento del progetto è stato illustrato da Rudj Todaro, responsabile del Sistema di manutenzione urbana, e da Vincenzo Giannotti, amministratore delegato di Milla Plotting sas, consulente per lo sviluppo degli applicativi.

Incontri con la cittadinanza

■ Il 10 gennaio la società ha incontrato la Commissione urbanistica del CdQ 1, presso la sede di San Lorenzo. Nel corso del colloquio, volto agli interventi che la

società sta realizzando nell'ambito del Consiglio, è stato presentato da Ivano Turlon, direttore tecnico, e da Lorenzo Bottazzo, responsabile intervento, il progetto definitivo di rio di Noale.

■ Alla presenza della cittadinanza e con la partecipazione di Luigi Torretti e Ivano Turlon, direttori amministrativo e tecnico, e di Lorenzo Bottazzo, responsabile intervento, si è svolto il 29 gennaio presso palazzo Da Mula un incontro con la Commissione urbanistica del CdQ di Murano. In tale occasione sono state discusse le problematiche correlate ai lavori per il risanamento igienico-sanitario a Fra Mauro.

■ Il 6 febbraio Giuliano Molon, responsabile intervento, ha illustrato agli operatori commerciali di rio dell'Arsenale l'intervento integrato previsto nell'area, soffermandosi in particolare su modalità e tempi di attuazione.

I cantieri per la manutenzione urbana

■ Su incarico del Comune di Venezia e in collaborazione con il Consiglio Nazionale delle Ricerche, nel mese di febbraio Giorgio Molinari ha fotografato i cantieri di Insula, documentazione che verrà utilizzata come supporto iconografico a un volume sulla situazione ambientale della città di Venezia e della laguna.

■ Nell'ambito delle proprie ricerche per lo "Smithsonian magazine", il 5 marzo Joseph HARRIS ha intervistato Paolo Gardin, amministratore delegato, per conoscere le attività attuate da Insula nell'ambito della salvaguardia di Venezia.

Insula Informa entra in rete

A partire dal numero di dicembre "Insula Informa" viene distribuito a chi lo richieda attraverso posta elettronica: è sufficiente inviare un'e-mail all'indirizzo segreteria@insula.it

con i vostri dati (nome, cognome, indirizzo e indirizzo e-mail) e riceverete la rivista trimestrale della società in formato pdf (per Acrobat Reader). Scriveteci!



Notizie dai Soci

Costituita nel gennaio 2000, Enel.Hydro S.p.A. è la società del Gruppo Enel operante nella Gestione del Servizio Idrico Integrato, attiva nel settore dei servizi di ingegneria per il territorio e l'ambiente.

Servizio idrico: la Società, quale operatore del Servizio Idrico Integrato, effettua la progettazione, il finanziamento, la realizzazione e la gestione di opere per l'accumulo, il trasporto, la distribuzione e la depurazione di acqua a scopi potabili e industriali. In Partnership con altri operatori del settore, Enel.Hydro è presente nei seguenti ambiti:

- Provincia Autonoma di Trento - gestione del servizio di depurazione del bacino centrale trentino sul quale gravano circa 500.000 abitanti equivalenti;
- ATO (ambito territoriale ottimale) di Latina - 38 comuni e circa 600.000 abitanti - Investimento previsto di circa 370 milioni di euro;
- Calabria - completamento di opere (circa 400 milioni di euro) e gestione delle infrastrutture idriche regionali;
- ATO Sarnese Vesuviano - 76 comuni e circa 1.500.000 di abitanti.

Servizi di ingegneria: studi di impatto ambientale, sistemi di monitoraggio e di previsione di parametri ambientali, valutazione del rischio idrogeologico, progettazione di opere idrauliche e di ingegneria sanitaria, salvaguardia dei beni culturali, sicurezza strutturale.

per informazioni tel. 035 5377.1
sito internet www.enel.it/it/enelhydro/start.htm



INSULA INFORMA
Trimestrale di "Insula Spa"

Sede Legale:
Via Cardinal Massaia 44
30170 Mestre (VE)

Sede Operativa:
Dorsoduro 2050
30123 Venezia
Tel. 041/2724354
Fax 041/2724244
internet: www.insula.it
e-mail: stampa@insula.it

Direttore Responsabile
Severino Benetelli

Redazione
Elena Fumagalli
Segreteria
Laura Bertolotti

Foto: Daniele Resini

Registrazione del Tribunale di Venezia
n. 1284 del 15/4/98

Progettazione grafica: Accademia Pigrecco
Stampa: Cartotecnica Veneziana srl

Iscriz. Registro Nazionale della Stampa n° 9785