

in questo numero

L'azienda fa un **bilancio** dell'attività

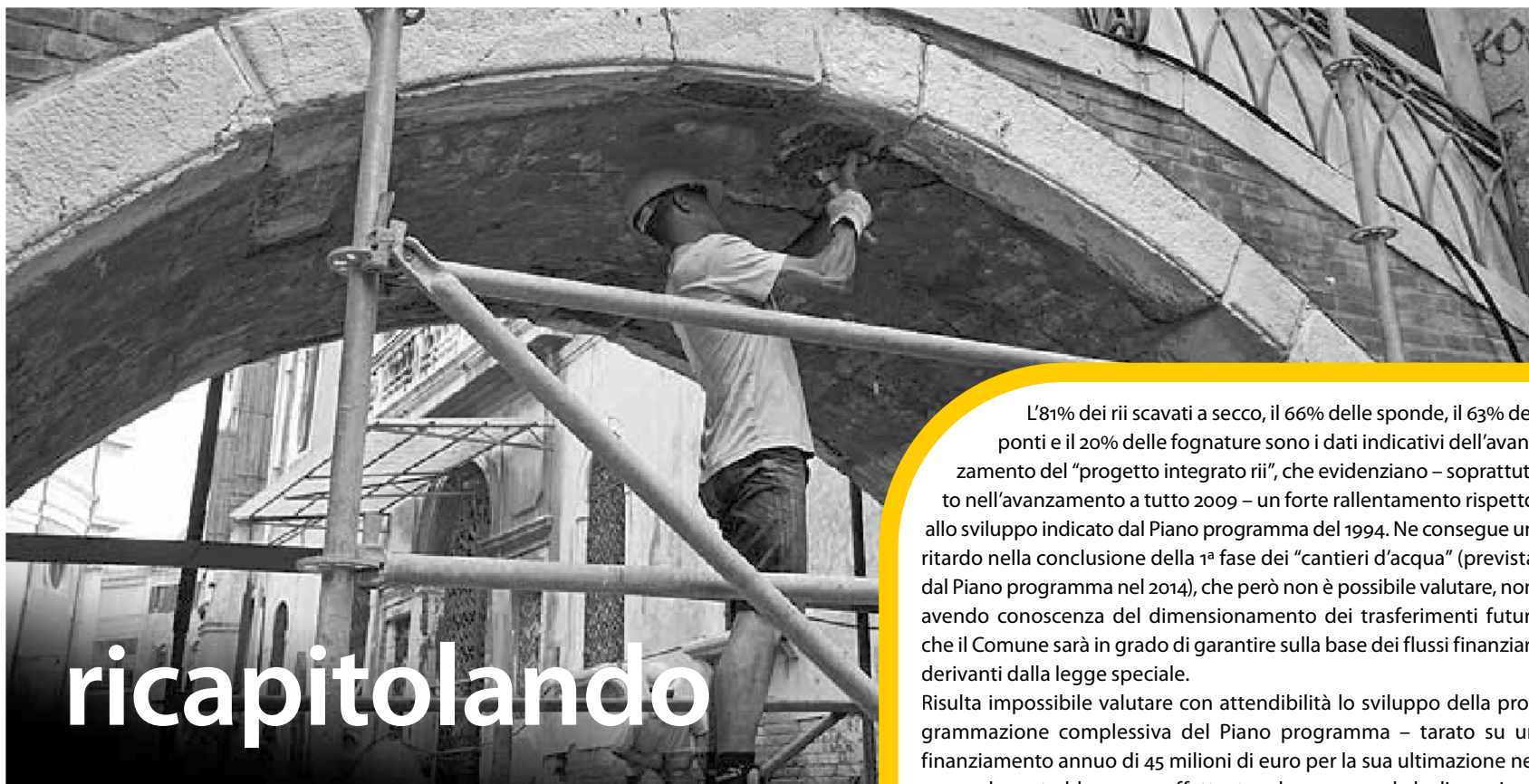
**Ponte Quintavalle**

**Burano, Murano e Lido**

Risanare la città: **San Pantalon Tolentini San Felice**

**Ritrovamenti archeologici alle Penitenti**

Nasce l'**Urp** di Insula



## ricapitolando

L'81% dei rii scavati a secco, il 66% delle sponde, il 63% dei ponti e il 20% delle fognature sono i dati indicativi dell'avanzamento del "progetto integrato rii", che evidenziano – soprattutto nell'avanzamento a tutto 2009 – un forte rallentamento rispetto allo sviluppo indicato dal Piano programma del 1994. Ne consegue un ritardo nella conclusione della 1ª fase dei "cantieri d'acqua" (prevista dal Piano programma nel 2014), che però non è possibile valutare, non avendo conoscenza del dimensionamento dei trasferimenti futuri che il Comune sarà in grado di garantire sulla base dei flussi finanziari derivanti dalla legge speciale.

Risulta impossibile valutare con attendibilità lo sviluppo della programmazione complessiva del Piano programma – tarato su un finanziamento annuo di 45 milioni di euro per la sua ultimazione nel 2025 – che potrebbe essere effettuata solo conoscendo la dimensione dei flussi finanziari garantiti nei prossimi vent'anni. Ciò ha conseguenze soprattutto nello sviluppo della 2ª fase dei "cantieri di terra", il cui avanzamento consolida al 31 dicembre 2009 circa 24 km di rete realizzata rispetto ai 120 previsti (20%). L'attività di risanamento della pavimentazione consolida un avanzamento del 59%. L'attuale obiettivo della società è quello di mantenere, attraverso scavi periodici, livelli batimetrici tali da garantire la continuità della navigabilità dei canali e condizioni igienico sanitarie adeguate.

## bilancio degli ultimi anni

Un 2009 all'insegna della riorganizzazione societaria a seguito della fusione con Edilveneziana, che ha portato al raggiungimento degli obiettivi prefissati, sia dal punto di vista organizzativo che gestionale. L'aggregazione delle due società, resa operativa dall'1 gennaio 2009, è stata un'operazione complessa che ha coinvolto aspetti rilevanti attinenti le risorse umane, l'organizzazione e la logistica.

Il bilancio è sicuramente positivo: dal 1997 la società Insula spa, braccio operativo del Comune di Venezia, ha riquilibrato pezzo per pezzo la città sull'acqua, intervenendo su muri di sponda, scavando rii, mettendo in sicurezza palazzi, alzando pavimentazioni, portando avanti il risanamento igienico-sanitario della città. In totale, 16 insule risanate, 12 isole recuperate, 228 ponti restaurati, 21 interventi puntuali sulle sponde, 21 altri interventi di manutenzione. Un grosso lavoro che ha coinvolto anche le isole dell'estuario: 7 lotti dell'intervento integrato a Burano, 3 ponti ricostruiti e altri 9 interventi puntuali di manutenzione; 2 interventi a Mazzorbo; 10 lotti per la realizzazione del nuovo sistema fognario di Pellestrina. E ancora: sono stati scavati dal fango tutti i canali al Lido e ripristinate le sponde di 8, restaurati 3 ponti, ricostruito il marginamento a Santa Maria Elisabetta mentre è in corso di realizzazione il nuovo terminal; a Murano, invece, sono state recuperate le sponde interne, per un totale di 7 interventi, sono stati restaurati 4 ponti ed è iniziato l'intervento igienico-sanitario complessivo con l'area di Fra' Mauro. Per il settore edilizio, invece, sono stati eseguiti significativi interventi di recupero, sia di edilizia minore sia di manufatti importanti, ma anche lavori di restauro e risanamento delle principali sedi scolastiche del centro storico e della terraferma. Inoltre, di rilevante importanza è la manutenzione straordinaria del patrimonio residenziale del Comune: dal 2007 al 2009 a Venezia e a Mestre sono stati eseguiti complessivamente 4.312 interventi sul patrimonio pubblico comunale suddivisi tra guasti e manutenzioni urgenti, rimesse a reddito e manutenzioni programmate.

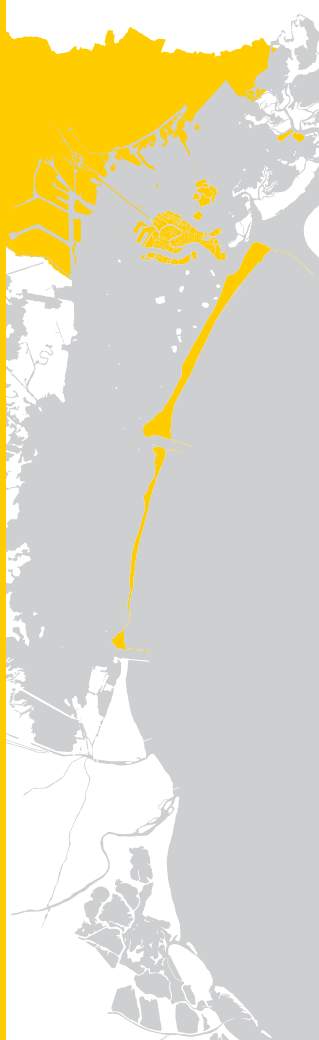
E ora la società guarda avanti, grazie alla nuova convenzione, con l'obiettivo di gestire nella sua complessità la manutenzione urbana della città sia d'acqua che di terraferma.

Partendo dalle indicazioni contenute nel programma triennale dei lavori pubblici del Comune di Venezia 2010-2012, approvato dalla giunta comunale il 5 ottobre 2009 con delibera n. 518, si è consolidata la programmazione societaria del 2010, che tiene conto sia delle attività in corso sia di quelle da avviare, la cui copertura finanziaria è dell'ordine di 36,2 milioni. Oltre alla continuità dei cantieri in corso, nel 2010 per la parte relativa alle

attività di seconda fase del Progetto integrato rii – ossia interventi rivolti al risanamento igienico e sanitario del sistema di raccolta e collettamento degli scarichi fognari – è stato finanziato il completamento delle isole dei Tolentini e di San Pantalon.

Per quanto riguarda gli accordi di programma relativi alle isole, per Burano non sono previsti nuovi finanziamenti, mentre per Pellestrina la società, preso atto dei sempre più frequenti eventi meteorologici eccezionali, insieme al commissario delegato per l'emergenza idrica ha studiato una soluzione per far fronte allo smaltimento delle acque meteoriche che è già stata finanziata con un primo lotto che verrà appaltato in corso d'anno. C'è poi il settore edilizio che, oltre alla manutenzione straordinaria della residenza di Mestre e Venezia di proprietà comunale, prevede investimenti anche nell'ambito della manutenzione e messa a norma degli edifici scolastici. Continueranno per tutto il 2010 le attività di rimessa a reddito (recupero di alloggi vuoti per nuova assegnazione) e gli interventi che rientrano nella gestione territoriale con la manutenzione della viabilità, delle reti fognarie e dei rii nel centro storico di Venezia e nelle isole.

Sul futuro, tuttavia, permangono molte preoccupazioni. "Alle difficoltà legate al coerente dimensionamento dei trasferimenti di Legge speciale si aggiungono anche quelle delle modalità inadeguate e dei tempi insostenibili con cui vengono resi disponibili. L'anno 2009 ha visto, di conseguenza, aumentare in maniera abnorme i tempi di pagamento da parte dell'amministrazione comunale con ricadute pesanti sulla gestione finanziaria", afferma il presidente di Insula, Giampaolo Sprocati. "Con delibera 27 dell'1 febbraio 2010 è stato approvato dal Consiglio comunale il bilancio preventivo 2010 che ricomprende i finanziamenti per il 2010 del programma triennale dei lavori pubblici del Comune di Venezia. Nella sostanza sono stati confermati i finanziamenti previsti dalla delibera di Giunta 518/2009. Tuttavia, al fine di soddisfare gli obblighi di rispetto del patto di stabilità, viene proposto di concordare di volta in volta con i competenti uffici dell'amministrazione stessa l'avvio delle attività finanziate, mettendo in seria discussione la possibilità di rispettare la programmazione aziendale sia dal punto di vista temporale che economico, con esiti negativi sulle attività di salvaguardia della città".





## ultimato il ponte di Quintavalle, si sta lavorando a San Pietro di Castello

A metà settembre è stato inaugurato il nuovo ponte di Quintavalle. La nuova struttura ripropone forme, stili e materiali analoghi al precedente manufatto, di cui non è stato possibile un intervento di restauro. La costruzione, infatti, era totalmente compromessa a seguito di un diffuso e profondo degrado, dovuto principalmente alla concomitanza dell'attacco batterico e dell'ambiente marino.

Nel nuovo manufatto cinque campate sono sorrette da stilate in legno di rovere, a loro volta fissate – mediante piastre in acciaio – su pulvini in cemento armato. Legno lamellare di larice è utilizzato per le travi delle campate, per le tavole in legno – con superficie superiore trattata antisdrucchiolo – del piano di calpestio, per i morali dei parapetti, per i quattro fusti di sostegno delle lanterne per l'illuminazione. Tutta la carpenteria metallica è in acciaio inox AISI 316L, così come i corrimano posti lungo tutti i parapetti.

Il peculiare contesto urbano in cui si colloca il ponte ha permesso di adeguare la nuova struttura a quanto indicato dal Piano per l'eliminazione delle barriere architettoniche (Peba), in conformità alle normative vigenti in materia. Il nuovo ponte è infatti accessibile a tutti mediante rampe in successione: la campata centrale – con luce di 12 m circa e altezza all'intradosso di 3,1 m – risulta orizzontale come il precedente, mentre le campate laterali e terminali – con luce di 10 m circa ciascuna e pendenza del 7,5% – degradano verso le parti a terra, anch'esse interrotte da piani orizzontali di riposo in corrispondenza delle pile.

I raccordi tra gli impalcati delle campate e le parti a terra sono costituiti da due spalle in muratura "faccia a vista" con inserti in pietra calcarea bianca compatta e da una pavimentazione, sempre in rampa con la medesima pendenza, in lastre di trachite. Solo verso fondamenta Sant'Anna, il parapetto è costituito da una ringhiera che ripropone il disegno di quelle presenti lungo la fondamenta stessa. Al di sotto della struttura sono state riposizionate le condotte e i cavidotti per i pubblici servizi, con l'occasione rinnovati.

I lavori per la realizzazione del nuovo ponte di Quintavalle sono iniziati

nell'estate 2008 con la costruzione di una passerella provvisoria utilizzata anche per le reti dei pubblici servizi che ha consentito poi di avviare la demolizione del vecchio ponte.

Nell'ambito dell'intervento per la demolizione e ricostruzione del ponte di Quintavalle, la Municipalità di Venezia-Murano-Burano ha chiesto di considerare la possibilità di un recupero altimetrico del tratto di fondamenta Sant'Anna compreso tra il ponte omonimo e il ponte di Quintavalle. Il rialzo – già realizzato – ha permesso di portare la quota media a circa 118 centimetri.

Insula ha inoltre provveduto alla sostituzione dei pali in legno di fondazione degli stazi che insistono lungo il fronte edilizio di Sant'Anna e il campo di San Pietro con pali in plastica eterogenea, proveniente dalla raccolta di rifiuti solidi urbani e non da rifiuti industriali. A completamento dell'intervento di riqualificazione dell'area si stanno per avviare in calle Priuli e in campiello dei Pomeri i lavori di riattivazione della fognatura pubblica e di risanamento della pavimentazione.

I lavori oggi in corso riguardano un tratto che va da calle Quintavalle a calle dei Pomeri, compresa corte Nova. Nell'area – che copre una superficie complessiva di circa 542 mq, di cui 144 destinati a verde pubblico – si sta realizzando la manutenzione della fognatura pubblica, la razionalizzazione e la costruzione delle reti dei sottoservizi e il rialzo della pavimentazione.



2

**direttore tecnico e responsabile dei lavori**  
ing. arch. Ivano Turlon Insula spa

**progetto e direzione lavori**  
arch. Michele Regini Insula spa

**progetto strutturale**  
ing. Paolo Casarin

**responsabile intervento**  
geom. Giuliano Molon Insula spa

**impresa esecutrice (appaltatore)**  
So.Ge.Co. spa

**impresa esecutrice (subappaltatore)**  
associazione temporanea di imprese  
Sicop srl e L.T.M. srl

**importo lavori**  
2.050.000 euro

**inizio - fine lavori**  
luglio 2008 - giugno 2010

### Murano

Nell'ambito della gestione territoriale sono iniziati i lavori di manutenzione che coinvolgono corte e sottoportego de la Vida e calle delle Agostiniane a Murano.

Mentre è in via di ultimazione il cantiere in corte e sottoportego de la Vida, i lavori in calle delle Agostiniane proseguiranno fino a primavera. Comprendono il risanamento igienico-sanitario e la sistemazione della pavimentazione in masegni di trachite (corte de la Vida) e porfido (calle Agostiniane). Gli interventi – per un importo complessivo di circa 420 mila euro – sono realizzati dall'associazione temporanea di imprese Frison Costruzioni sas e Tiozzo Gianfranco srl, appaltatrice della gestione territoriale area nord.

Sono invece in corso di approvazione i progetti di manutenzione di calle Bertolini e calle San Giuseppe, interventi che – per le loro peculiarità legate al trasporto di carichi pesanti dovuto alla presenza di importanti attività produttive – saranno realizzati con particolare attenzione al rinforzo della pavimentazione.

### Murano - calli Bertolini e San Giuseppe

**direttore tecnico e responsabile dei lavori**  
ing. arch. Ivano Turlon Insula spa

**progetto**  
arch. Giorgio Vigato

**responsabile intervento**  
ing. Lorenzo Bottazzo Insula spa

**importo lavori** 750 mila euro

### Tolentini

Partiranno, nel secondo semestre del 2010, i lavori della seconda fase del lotto 2 a Santa Croce. Dopo la chiusura del primo lotto a marzo del 2008, Insula avvierà i cantieri che andranno a completare il risanamento dell'area dei Tolentini. Il progetto prevede il restauro e recupero altimetrico della pavimentazione (1460 mq totali), il risanamento e l'ottimizzazione della rete fognaria (277 m di rete mista e 282 di rete bianca) e la sistemazione e il potenziamento della rete dei sottoservizi (180 m di acquedotto e 181 m di nuova rete antincendio). L'intervento coinvolgerà parte di calle della Cereria, calle della Sbiaca, corte Surian, ramo Surian, corte del Gallo, calle e corte Basegò.

**direttore tecnico e responsabile dei lavori**  
ing. arch. Ivano Turlon Insula spa

**progetto, direzione lavori e responsabile intervento**  
ing. Lorenzo Bottazzo Insula spa

**importo lavori** 1,1 milioni di euro

# lavori in corso

Il progetto integrato "insula di Burano" è un accordo di programma tra Stato, Regione del Veneto e Comune di Venezia che coinvolge l'isola del merletto in un progetto di manutenzione straordinaria. L'obiettivo è il totale rifacimento del sistema fognario, l'eliminazione dei disagi attribuibili alle maree medio-alte con il rialzo della pavimentazione e l'installazione di opere di chiusura dell'imbocco dei rii e la razionalizzazione delle reti tecnologiche dei sottoservizi.

## Burano

Continua il progetto integrato "insula di Burano": alla fine del 2009 Insula ha avviato i lavori per l'esecuzione del 1° stralcio del lotto 5. Con una durata di circa un anno, il 1° stralcio avvia la manutenzione dell'isola di Terranova e della zona di San Martino Destro, dove saranno realizzati la nuova fognatura pubblica di tipo separato, con la demolizione della vecchia, la razionalizzazione e la costruzione delle reti dei sottoservizi, il rialzo della pavimentazione e il restauro dei muri di sponda. I lavori interessano rio di Terranova e rio Mandracchio con le fondamenta di Terranova e Mandracchio, e le calli Madonna, Gobbi, Tacchi, Belladonna, Bateletto e piazza Galuppi.

Grazie all'organizzazione del cantiere, durante i lavori sarà sempre garantito l'accesso alle proprietà private e alle attività commerciali.

È in corso, invece, la gara d'appalto per l'affidamento dei lavori del 2° stralcio del lotto 5 che comprende San Martino Destro, completando così fondamenta Mandracchio e l'omonima zona (importo complessivo 1,8 milioni di euro).

### Burano lotto 5 stralcio 1

**direttore tecnico e responsabile dei lavori**  
ing. arch. Ivano Turlon Insula spa

**progetto, direzione lavori e responsabile intervento**  
ing. Juris Rossi Insula spa

**impresa esecutrice**  
associazione temporanea di imprese  
CGX - Costruzioni generali Xodo srl (capogruppo)  
Impresa Freguglia Teobaldo srl (mandante)

**importo lavori**  
3,6 milioni di euro

**inizio - fine lavori**  
ottobre 2009 - ottobre 2010

## San Felice

Si sta concludendo la gara d'appalto per l'assegnazione dei lavori del secondo lotto dell'insula di San Felice, nel sestiere di Cannaregio. Si completa così l'opera di riqualificazione, avviata negli anni scorsi, poi interrotta per il mancato rifinanziamento della Legge speciale, che ha impedito di fatto l'appalto degli interventi nel loro complesso.

A completamento del lotto 1 - ultimato nel marzo 2009 - si procederà allo scavo dei fanghi e al risanamento dei muri di sponda nei rii di Sant'Andrea e Racheta (tratto nord), oltre al consolidamento e al restauro del ponte di Sant'Andrea e alla manutenzione di ponte Corrente.

Gli interventi citati comprendono anche il rialzo e il rinnovo della pavimentazione, la razionalizzazione dei sottoservizi e il risanamento fognario di alcuni tratti di fondamenta e di calli prossime ai canali. I lavori avranno una durata di circa 460 giorni.

**direttore tecnico e responsabile dei lavori**  
ing. arch. Ivano Turlon Insula spa

**progetto e direzione lavori arch.** Michele Regini Insula spa  
**responsabile intervento geom.** Giuliano Molon Insula spa

**importo lavori** 1,13 milioni di euro

## Lido

Proseguono i lavori di realizzazione del nuovo terminal di Santa Maria Elisabetta che, con un fronte acqueo di circa 150 metri, prevedono la collocazione in linea di cinque approdi destinati all'attracco dei mezzi della navigazione Actv, compresa la motonave e i foranei. Il terminal nella zona sud è in fase di completamento: le strutture portanti in acciaio risultano interamente montate, mentre è iniziata la posa in opera dei rivestimenti, sia della copertura sia degli elementi verticali di tamponamento. In particolare, è stato completato il montaggio della vela. Per fasi successive, si procederà anche alla posa della pavimentazione in pietra calcarea bianca.

Entro la fine del mese la struttura potrà iniziare ad accogliere gli arredi e le apparecchiature destinate al funzionamento della parte sud del nuovo terminal.

Per garantire il flusso dei bagnanti e dei residenti, durante la stagione estiva saranno operativi cinque approdi.

Con un investimento complessivo di 25 milioni di euro, il progetto della Nuova porta del Lido ripensa questo luogo nevralgico, punto di interscambio tra la viabilità gomma/acqua, non solo sotto l'aspetto formale e funzionale, ma anche per adeguarlo alle mutate esigenze della popolazione residente e agli accresciuti flussi turistici, articolandosi in tre diversi ambiti: la realizzazione del nuovo muro di sponda e della piastra del nuovo terminal (lavori completati), la costruzione del nuovo terminal (oggi in corso), il riassetto del piazzale e la sistemazione della viabilità (in progetto).

### realizzazione del nuovo terminal

**finanziamento** 5 milioni di euro

**inizio-fine lavori** giugno 2009 - ottobre 2010

**progetto architettonico arch.** Pierpaolo Fugali e arch. Luca Gasparini  
**progetto strutturale ing.** Gianfranco Baldan

**coordinamento progettuale arch.** Michele Regini Insula spa

**direttore tecnico e responsabile dei lavori ing.** arch. Ivano Turlon Insula spa

**direttore lavori ing.** Piero Fontana PMV spa

**responsabile intervento geom.** Giuliano Molon Insula spa

## San Pantalon

Partiranno nel secondo semestre del 2010, con una durata di circa 400 giorni, i lavori del secondo lotto dell'isola di San Pantalon, a completamento del primo lotto di lavori ultimato a gennaio 2010.

Insula aprirà i cantieri nelle calli Venier, fondamenta de la Frescada, calle e campiello del Remer, calle e corte Marcona, crosera San Pantalon, calle larga Foscari, fondamenta del Tagiapiera, calle Renier e calle de la Dona Onesta. L'intervento nella zona di Dorsoduro prevede il risanamento fognario, il restauro e il rialzo della pavimentazione, il riordino dei sottoservizi. Verrà inoltre restaurato il ponte di Ca' Foscari.

**direttore tecnico e responsabile dei lavori**  
ing. arch. Ivano Turlon Insula spa

**progetto, direzione lavori e responsabile intervento**  
ing. Dino Cimoli Insula spa

**importo lavori** 1,47 milioni di euro



## ritrovamenti archeologici al Pio loco delle Penitenti

Dalle Penitenti emerge uno spaccato storico-archeologico articolato e raro. Durante i lavori di recupero dell'intero complesso del Pio Loco delle Penitenti sono venuti alla luce dei ritrovamenti unici nel loro genere, tanto da spiccare, non solo per il loro stato di integrità, nell'intero panorama europeo. Sono stati infatti rinvenuti diversi manufatti archeologici, come murature e pavimentazioni, precedenti all'edificazione del complesso delle Penitenti. Ma gli scavi hanno soprattutto portato alla luce un ambiente con fornetto e crogiolo presumibilmente di epoca cinquecentesca, attribuibili alla bottega di un fabbro per attività di forgiatura, un ambiente adibito a "macellazione" con scarti di bovini di epoca seicentesca e dei tini da tintoria risalenti al Quattrocento.

Al fine di garantire il mantenimento in loco di questo patrimonio, che è stato oggetto di attente analisi con attività di rilievo sotto la supervisione della Soprintendenza per i beni archeologici per il Veneto, durante il corso dei lavori sono state apportate delle modifiche alle fondazioni previste dal progetto.

Nel frattempo, procede a pieno ritmo il recupero dell'intero complesso, attraverso un progetto di restauro e riuso che renderà di nuovo agibile il complesso con spazi aperti anche alla cittadinanza. Il Pio loco delle Penitenti è pensato con una ricca destinazione funzionale, più pubblica a piano terra con servizi di quartiere (ambulatori, palestra di riabilitazione), centro diurno per attività comuni, centro diurno Alzheimer per 18 utenti, con giardino e corte. Più orientati verso il privato, invece, i due piani superiori, dove si svilupperà la parte residenziale gestita dall'Ire che accoglierà 90 anziani non autosufficienti, articolati in quattro nuclei.

Chiuso dal 1995, il complesso era in uno stato di avanzato degrado, tale da compromettere anche la staticità di uno dei tre edifici, per il quale è stato necessario, prima dell'avvio delle attività, provvedere alla messa in sicurezza

za delle strutture pericolanti. Oggi i lavori proseguono a pieno ritmo: sono in completamento le attività di scavo necessarie per la realizzazione di una vasca per la protezione dalle alte maree, sono state completate le demolizioni interne, è stato eseguito l'intervento di bonifica dei manufatti contenenti amianto, sono stati realizzati i pali di fondazione per i nuovi corpi scala/ascensore, è stato smontato il rivestimento di legno dell'ex refettorio che sarà oggetto di recupero per essere ricollocato nel complesso.

L'impresa appaltatrice è l'associazione temporanea di imprese Co.ve.co coop. spa (attraverso la consorzata Clea società cooperativa) e Bortoli Ettore srl. I lavori, la cui conclusione è prevista per la fine del 2012, costeranno oltre 9 milioni di euro.

**direttore tecnico e responsabile dei lavori**  
ing. arch. Ivano Turlon Insula spa

**responsabile intervento**  
arch. Riccardo Cianchetti Insula spa

**coordinamento progettuale e direttore dei lavori**  
arch. Maura Manzelle

**progetto architettonico e di conservazione**  
arch. Maura Manzelle e dott. Maria Manzin

**importo dei lavori**  
9,6 milioni di euro

**inizio-fine lavori**  
giugno 2009-2012



# 4



## Insula Urp nasce l'Ufficio relazioni con il pubblico

Insula Informa  
iscrizione registro  
nazionale della stampa  
n. 9785

registrazione del tribunale  
di Venezia  
n. 1284 del 15/4/98

direttore responsabile  
Severino Benettelli

testi  
Manuela Lamberti  
Claudio Orazio  
Giampaolo Sprocati

redazione  
Elena Fumagalli  
Studio Scibilia

segreteria  
Chiara Tonus

progetto grafico e mappe  
Studio Scibilia

foto  
Daniele Resini

disegni  
Mario Crespan

stampa  
Cartotecnica Veneziana srl

carta  
Ricarta Polyedra  
carta riciclata al 100%  
senza l'utilizzo di sbiancanti  
e disincrostranti

Insula spa  
Marittima - Fabbriato 248  
30135 Venezia  
041 2724354 - 041 2724244 fax  
www.insula.it  
info@insula.it



Un servizio per i cittadini e a portata dei cittadini. A seguito della fusione tra Insula spa ed Edilveneziana spa, uno degli interventi perseguiti nell'ambito della riorganizzazione aziendale è stata la semplificazione dei canali di accesso all'azienda. Se prima esistevano tre diversi uffici (Gestione privati, Locazioni e Manutenzione edilizia) a disposizione dell'utenza, oggi Insula ha costituito un unico Ufficio relazioni con il pubblico (Urp), nel quale sono stati unificati gli sportelli sia telefonici sia fisici.

Numerosi i vantaggi ai cittadini: lo sportello unico rappresenta un punto di riferimento dell'azienda con fasce orarie unificate e allargate rispetto alla precedente gestione. In particolare, gli inquilini potranno discutere il proprio contratto di locazione e le proprie esigenze di manutenzione rivolgendosi allo stesso operatore.

Anche nel caso del contatto telefonico con i cittadini si registra un miglioramento del servizio, visto che l'Urp gestirà entrambi i numeri verdi aziendali.

"Lo sportello unico, attivo da gennaio, è stata la nostra priorità dopo la fusione tra le due aziende - affermano il presidente e il vicepresidente di Insula spa, Giampaolo Sprocati e Claudio Orazio - il nostro obiettivo era quello di offrire un servizio migliore e maggiormente fruibile al pubblico, un unico punto di contatto con la società per la gestione e la risoluzione di tutte le problematiche amministrative connesse alla residenza".

### sede

piazzale Roma, Santa Croce 502, 30135 Venezia

orari di apertura al pubblico lunedì, mercoledì e venerdì (9-12), martedì e giovedì (14-17)

[urp@insula.it](mailto:urp@insula.it)

### Manutenzione edilizia residenziale e gestione locazioni

**800 311 722** numero verde dal lunedì al venerdì (9-12)

*i servizi: manutenzione edilizia residenziale*

- segnalazioni di guasti da parte degli inquilini e richieste di interventi di manutenzione
- richieste di informazioni relative agli interventi di manutenzione programmata

*i servizi: gestione locazioni*

- informazioni e richieste relative all'autogestione e spese condominiali
- stipula e disdetta del contratto di locazione
- ricezione della documentazione utile all'accertamento annuale dei redditi degli inquilini ai fini del calcolo del canone di locazione (art. 20 della Lr 10/1996)
- informazioni sui canoni di affitto, sui pagamenti effettuati e da effettuare, recupero morosità
- modulistica e informazioni per richieste di ricalcolo a seguito di variazione anagrafica o reddituale del nucleo assegnatario

### Segnalazioni di disservizi a viabilità e fognature pubbliche

**800 11 11 72**

numero verde dal lunedì al venerdì (9-17)

call center automatico nelle ore notturne (17-9) e nei giorni festivi