

Da Direttore Generale – Alessandra Bolognin

A Gare e Appalti

DETERMINA A CONTRARRE AFFIDAMENTO DIRETTO

Oggetto: Servizi di Inbound per la copertura delle chiamate dei numeri di Contact Center di Insula S.p.A. CIG ZDF3B50C88

IL DIRETTORE GENERALE

Sulla base dei propri poteri conferiti con procura del 06 febbraio 2023, repertorio n. 87349, notaio Stefano Bandieramonte, registrata a Venezia il 24 febbraio 2023 al n. 4406 Serie 1T,

VISTO la richiesta inoltrata con RdA n. 37.

DATO ATTO che l'importo è finanziato interamente con le risorse proprie.

VISTO l'art. 32 comma 2 del D.lgs. 50/2016 il quale prevede che le stazioni appaltanti, in conformità ai propri ordinamenti determinano di contrarre, individuando gli elementi essenziali del contratto e i criteri di selezione degli operatori economici e delle offerte.

CONSIDERATO CHE

- si rende necessario affidare l'erogazione in outsourcing di servizi di Inbound per la copertura delle chiamate dei numeri di Contact Center della Società Insula S.p.A.;
- l'impresa Koinè Srl, con sede in Via Circonvallazione n. 28Q, 30030 Maerne di Martellago (Ve), c.f. e P.IVA 03154360279, contattata, ha presentato proposta di contratto Rif. COM00123-017-002 datata 13 giugno 2023, acquisita al prot. n. 10000008072 e firmata per accettazione.

RITENUTO CHE a fronte dell'offerta economica presentata ed in base al volume di traffico telefonico stimato, si presume che per il periodo dal 1° maggio 2023 al 31 dicembre 2023, l'importo complessivo del servizio sopraindicato sia di euro 25.000,00 IVA esclusa.

DATO ATTO che l'art. 51 del D.L. 77/2021, così come convertito e modificato dalla legge 29 luglio 2021 n. 108, che modifica l'art. 1 comma 2 lettera a) del D.L. 76/2020, convertito con modificazioni dalla L. 120/2020, prevede l'affidamento diretto per lavori di importo inferiore a euro 150.000,00 e per servizi e forniture, ivi compresi i servizi di ingegneria e architettura e l'attività di progettazione, di importo inferiore a euro 139.000,00.

ATTESO che l'incarico oggetto della presente determinazione è riconducibile a detta previsione.

DATO ATTO che

- l'operatore economico è stato individuato a seguito di indagine di mercato;
- l'operatore economico è qualificato per l'esecuzione dell'incarico e si è reso disponibile ad eseguire il servizio nei tempi previsti.

RITENUTO pertanto che vi siano tutti i presupposti per acquisire, mediante affidamento diretto, il servizio in oggetto.

DATO ATTO che ai sensi dell'art. 32, comma 14, del D,Lgs 50/2016 la stipula del contratto per affidamenti di importo non superiore a euro 40.000,00, avviene per corrispondenza secondo l'uso del commercio.

RICHIAMATA la delibera dell'ANAC in materia di affidamento dei contratti sotto soglia comunitaria.

CONSIDERATO che per il presente affidamento è stato ottenuto dal sistema SIMOG il codice CIG Z2C3B5A44D.

DATO ATTO, ai sensi dell'art. 3, comma 8, della Legge n. 136/2010, che l'operatore economico incaricato assume l'obbligo di assicurare la tracciabilità dei flussi finanziari, e che – nel caso in cui la Società dovesse accertare il mancato rispetto dell'obbligo di avvalersi delle banche o di Poste Italiane S.p.a. per tutte le transazioni – il contratto tra Insula e l'operatore economico sarà risolto di diritto.

VISTO il Regolamento di Insula per l'affidamento dei servizi, lavori e forniture sotto soglia comunitaria.

DETERMINA

per le motivazioni esposte in premessa, che qui si richiamano integralmente, di procedere alla formalizzazione del solo ordine interno al sistema gestionale in uso ad Insula, dell'incarico "Servizio di contact center anno 2023. CIG Z2C3B5A44D" all'impresa Koinè Srl, c.f. e P.IVA 03154360279, con sede Via Circonvallazione, n. 28Q – 30030 Maerne di Martellago (Ve), per l'importo complessivo presunto di euro 25.000,00, IVA esclusa.

Acquisire, dall'operatore economico, le dichiarazioni ai sensi dell'art. 80 del D.lgs. 50/2016.

Il Direttore Generale

Dott.ssa Alessandra Bolognin